

## Article 1 : Acceptation des conditions générales

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur. Par conséquent, le fait de confirmer sa commande vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dans leur intégralité.

La personne physique ou morale qui transmet une commande par écrit ou verbalement est considérée comme le Client et se porte garante du paiement de la facture, même lorsque cette dernière doit être établie au nom d'un tiers. Les engagements verbaux n'engagent globalInPack qu'après confirmation écrite et dûment signée.

## Article 2 : Modification des conditions générales

Les dites conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par globalInPack et ses représentants légaux. Les conditions applicables, dans ce cas, sont celles en vigueur sur le site ([www.globalinpack.be](http://www.globalinpack.be)), à la date de la demande de prestation par le client. Elles entrent en vigueur à la date de signature et d'acceptation du devis servant de contrat, par le client.

## Article 3 : Accessibilité des conditions générales

Toutes les conditions générales sont accessibles à tout moment en cliquant sur le lien « Conditions Générales » du site ([www.globalinpack.be](http://www.globalinpack.be)).

## Article 4 : Hébergement du site

Pour le compte du Client, globalInPack se charge de transmettre le site produit à la société OVH qui assurera son hébergement. Sauf dérogation expresse et écrite, le Client ne peut pas choisir son hébergeur. globalInPack ne sera pas tenu responsable d'un éventuel préjudice lié à la perte ou à l'inaccessibilité

des données hébergées.

## Article 5 : Maintenance

L'ajout, la suppression ou la modification du contenu des pages sera effectuée par le Client lui-même.

globalInPack assure un suivi à long terme à ses clients, moyennant le paiement d'un forfait dont le montant est précisé sur le site ([www.globalinpack.be](http://www.globalinpack.be)). Ce suivi comprend :

- La correction des bugs ;
- Le renouvellement annuel du nom de domaine et de l'hébergement ;
- Des modifications techniques mineures (exemples : modification de la couleur du design, modification d'une photo dans le design, modification de la police, modification du logo sur base d'un modèle donné par le Client) ;
- Un support téléphonique ou par email (entre 8h et 17h du lundi au vendredi) concernant la mise à jour du contenu par le Client, cette prestation ne pouvant excéder 5 heures par an ;
- Lorsque globalInPack met à jour les modules, tous les clients en bénéficieront automatiquement.

## Article 6 : Licence d'utilisation et documents préparatoires

Le contrat de création de site confère au Client une licence d'utilisation du site Internet livré. La licence d'utilisation du site Internet livré ne sort ses effets qu'au moment du paiement complet de la facture finale. Le Client ne peut en aucun cas reproduire, mettre en ligne, transmettre à un tiers ou plus généralement utiliser tout document de travail (papier ou électronique), fichier électronique préparatoire, ou simple modèle que globalInPack lui aura transmis. Seul le produit

final remis au client fait l'objet de la présente licence d'utilisation.

## Article 7 : Responsabilité

Les prestations de globalInPack consistent en la création technique et graphique de sites Internet. globalInPack ne prend par conséquent aucune part à la création ou sélection du contenu (rédactionnel, graphique, commercial, etc.). Ne disposant d'aucun contrôle sur le contenu mis en ligne, globalInPack ne pourra donc en aucun cas voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

- D'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos et généralement de tout document contraire aux législations et réglementation en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le(s) site(s) du Client ;
- De la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le(s) site(s) du Client sans accord exprès de leur auteur.

## Article 8 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros hors taxe sur la valeur ajoutée (HTVA). globalInPack se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

## Article 9 : Paiement

Le règlement des achats s'effectue par virement bancaire dans un délai de deux semaines après passation de la commande.

## Article 10 : Faculté de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs

à compter de la passation de la commande pour se rétracter. Dans ce cas, les frais de déplacement et des éventuels projets réalisés seront facturés à un montant forfaitaire de 250 euros.

## Article 11 : Clause de confidentialité

globalInPack, s'engage à ne divulguer aucune information privée, personnelle ou professionnelle concernant le Client, sauf accord explicite de ce dernier, ainsi qu'à ne donner aucun renseignement sur les modalités de réalisation et d'exécution des prestations, services et travaux effectués pour le compte du dit client.

## Article 12 : Nullité — caducité

La nullité ou la caducité éventuelle de tout ou partie d'une des clauses des présentes conditions générales n'entraîne pas la nullité ou la caducité de la totalité des autres clauses qu'elle contient, sauf si cette clause constitue un élément essentiel de la Convention. En cas de caducité ou de nullité de tout ou partie de l'une des clauses des présentes Conditions générales, les Parties s'engagent à négocier sans délai, de bonne foi, le remplacement de la/les clause(s) nulle(s) ou caduque(s) par une/des clause(s) légale(s) d'effet économique équivalent.

## Article 13 : Droit applicable - litiges

Le présent contrat est soumis à la loi belge. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, seuls les tribunaux belges suivant seront compétents :

- Pour les litiges dont la valeur de la demande équivaut à moins de 1860 euros : le juge de paix de Sprimont.
- Pour les litiges dont la valeur de la demande excède 1860 euros : le tribunal de commerce de Liège.